


在直播平台付費後，若反悔是否能要求退款？

 簡浩（進階會員） 消費·借還錢·契約 / 一般買賣 2020-01-08 05:52

近來直播平台盛行，有許多火山孝子會藉由在直播上買虛擬禮物送直播主，來博得直播主的注意。若消費者事後覺得遭直播主欺騙（例如直播主代打或沒開濾鏡長太醜），是否能向平台方要求退款？



洪品毅（認證法律人）

讚：0 留言：0

2020-01-09 07:52

單純的動機錯誤（本案主張：直播主代打或沒開濾鏡長太醜），不影響契約的效力；但若消費者是意思表示錯誤、受詐欺或脅迫，得撤銷其契約。

什麼是動機錯誤：

（一）參照，氏著〈[土地買賣，在下斡旋金時的口頭之約算數嗎？](#)〉四、「錯誤」

什麼是意思表示錯誤：

（一）同上。

 [動機錯誤](#)，[意思表示錯誤](#)