


我在飯店正門口車道摔倒如何請求賠償

 匿名（進階會員） 損害賠償·保險 / 保險 2021-07-26 04:35

本人外送行業至飯店送餐騎乘速度低於20內進入飯店車道中，當天下雨在停靠中發生摔車，經確認飯店車道無防滑設計地面，地面材質是光滑面有雨水就很滑，加上車道地面有外來物貼子導致輪胎一過去瞬間失控摔倒，事後詢問飯店就是一下回覆，想尋求賠償與相關資訊處理，謝謝，煩請各位相關知識提供以下是飯店回覆信箱內容【1.本館有投保公共意外險】

依據保險法，本館為經營旅館事業，提供餐飲及住房，

故投保對象以本館之住客及餐飲客人為主，

且於館內，受本館不當之環境造成傷害，得以賠償。

【2.貼紙問題】

我們不斷言該張貼紙之所有權人為誰，但依內容，不為我司所有。

戶外區域，客人往來頻繁且落葉或垃圾亦可能因風飛落。

【3.車道防滑問題】

天雨之下，即便是頂級防滑之地磚，都可能因不慎而摔滑。

至目前為止，尚無接獲其他賓客於此發生摔滑事故。

目前未有回答！