

網路購物爭議

 匿名（一般會員） 刑事犯罪 ／ 妨害名譽 2022-10-16 15:19

我在蝦皮購物遇到麻煩，對方通知我說已經到警察局報案，

賣家訴求1.惡意棄標2.公然侮辱；我主張1.蝦皮系統顯示不正確2.賣家企圖誘導、激怒、造成恐慌。

整件事發生在蝦皮通知對話室，我接到賣家通知未取貨，公司會以退貨處理。當我收到訊息時，查看系統顯示還在門市，所以我回訊息給賣家怎麼有這落差。對方開始指責我棄標找理由，並且威脅要以棄標提告。我從沒遇過這樣狀況，一時慌了就有不雅文字。事後想想，我認為賣家行徑是偏差，落入了圈套。

一開始，當遇到賺不到小利的不肖業者，想企圖走旁門走道賺和解金而不予以理。但對方一直傳私訊，包含負責人留訊請我配合警局到案說明，以及在我評價留言揚言已不辭辛苦就是要我得到教訓等等（一付正義魔人化身）。但現在若如對方所說已去警局報案，就應了賣家故意報復，要我跑一趟而且要把這筆帳給繳的意圖。

所以，我想請問專業人士，我涉及的此案若不成立，我可以反告對方誣告嗎？或者能就我的精神與財物上的損失追討嗎？對於這種一開始就濫用行政資源的人，有什麼方式可以約束他們的行為？另外，負責人直說小幫手是小朋友，那負責人難道一點責任都沒有嗎？蝦皮的系統產生訊息偏差，難道沒責任嗎？

以上提問

目前未有答案！