


退款平台／帳戶

 匿名（一般會員） 消費·借還錢·契約／網路購物 2023-11-11 01:43

本人於台灣蝦皮網站購買（Cynthia 馬口鐵盒）因商品不如預期並且有輕微瑕疵，本人於7日內申請退貨，賣家收到通知，本人配合賣家退貨至賣家指定7-11物流門市，本人也至蝦皮申請個案處理，蝦皮平台寄出賣家同意扣款聲明書請本人要求賣家按照聲明書聲明同意扣款，賣家不願意配合蝦皮平台，並要求本人提供帳戶且只願意退款運費，商品價金不願意退，本人因顧慮網路個資風險，懼怕銀行帳戶淪為詐騙之人頭帳戶，因此提供line pay平台帳戶以及街口支付平台帳戶給賣家轉帳退款，賣家不同意以上兩個平台退款，也不同意蝦皮提供的平台退款，因此兩造無法達成協議，賣家也聲明不退商品價金，只退運費。

請問退款平台一定要是銀行帳戶嗎？

我怕銀行帳戶被淪為詐騙人頭帳戶

目前未有回答！