

網購已付款, 賣家卻未出貨, 只能認賠嗎? 該怎麼保障自己的權益呢?

 LU0016644 (一般會員) 消費·借還錢·契約 / 網路購物 2023-11-13 16:29

各位法律人大家好！小妹想請教一下，我在旋轉APP上面跟一個賣家買衣服，賣家要我先匯款在寄出商品，因後續有追加其他商品，於是陸續匯款至賣家帳戶，並與賣家講好由我提供寄件編號，賣家在一併寄出，後面我給賣家寄件編號（寄件編號效期只有四天，逾期無效），賣家卻遲遲未出貨，也未回覆APP內的訊息，直到寄件編號過期無法使用，在此期間我有告知賣家我的收件資料還有退款帳戶，並明確告知賣家如果不出貨就退款給我，賣家也未回應，後來我只好透過APP客服幫我聯繫賣家，賣家後來有聯繫我，辯稱她家裡有事沒空幫我出貨，我也回覆她如果沒空出貨就退款，之後客服追蹤詢問我賣家後續如何處理？我也回覆客服賣家說何時要幫我出貨，並告知先等看看賣家後續有無出貨，如果還是沒有會請他們繼續幫我聯繫賣家，後續客服詢問我交易進度，我也如實告知沒有收到賣家的商品或者退款，後來客服告知他們認為這個賣家有詐騙嫌疑，會將賣家帳戶停權，也建議我先去報警，後來我去報案，警方受理已詐欺罪送交法院，賣家也坦承她未出貨，但檢察官卻已不屬於詐欺手法不起訴賣家，連刑事都不起訴賣家，請問各位我該如何維護自身權益呢？

目前未有回答！