


退貨運費

 匿名（進階會員） 消費·借還錢·契約 / 網路購物 2024-02-25 09:16

我在鑑賞期內提出並退貨，原先溝通面交，但賣家要求以物流寄回，且我也事先通知運費應由賣家負擔，而我使用的購物平台不允許留下個資、帳戶或藉外部平台溝通，因此我選擇運費到付，以免無法向賣家索討運費，但賣家等貨到了才跟我說不接受負擔運費，改成面交，造成我必須自行負擔來回運費，請問這部分支出可以要求賣家支付或賠償嗎？

目前未有回答！