

露天拍賣對於無法完成訂單仍向賣方強制收取手續費

 匿名（進階會員） 消費·借還錢·契約／網路購物 2024-03-29 18:29

露天拍賣以往在買賣雙方皆同意取消訂單後便可申請取消訂單。現在新的取消公告為超過15天後不再受理向平台取消交易申請。

露天明明在提倡預購訂單制，因此會有很多超過15天無法供貨需要取消訂單的情況，然後在買家、賣家都同意取消訂單的條件下露天還拒絕取消訂單，無法完成的訂單還強制向賣家收取手續費不退還，向客服反應後只會裝沒看到，我問A他一直答B，請問這是否牽涉刑事相關問題？

目前未有答案！