

網路購物寵物飼料可以退貨嗎？

 匿名（一般會員） 消費·借還錢·契約／網路購物 2025-01-17 11:56

在網購平台購買寵物飼料，開封後但寵物不吃，因在七日內，這樣開封飼料還可以退貨嗎
另，賣家在賣場商品中有標示效期，並商品介紹有提到是即期品，但購買時並未注意，回頭檢查才看到
有標註，可購買後寵物不吃，這樣即期飼料已開封和未開封，是否都無法退貨了？



湯敦有（認證法律人）

讚：4 留言：0

2025-03-12 13:48

提問人您好，有關「即期品」飼料可否在7日鑑賞期內退貨，簡單回覆如下：

一、原則上通訊交易可以主張7日內無條件解除契約

原則上「通訊交易」可以主張享有7日內無條件解除契約的權利^[1]，這邊的通訊交易是指企業經營者以廣播、電視、電話、傳真、型錄、報紙、雜誌、網際網路、傳單或其他類似的方法，在消費者不能檢視商品或服務下，而與企業經營者所訂立的契約^[2]。

二、例外不能解除契約的情形

但如果有以下幾種情形時，且賣家有事先聲明排除鑑賞期，則無法享有七日鑑賞期^[3]：

(一) 容易腐敗、保存期限較短或解約時即將逾期。

(二) 客製化的商品。

(三) 報紙、期刊或雜誌。

(四) 經消費者拆封的影音商品或電腦軟體。

(五) 經消費者同意而提供的數位內容、線上服務。

(六) 已拆封的個人衛生用品。

(七) 國際航空客運服務。

三、本案的情形

依據提問人所述，是在網購平台購買「即期」狗飼料，屬於通訊交易而有消保法的適用；但因即期品的保存期限通常已經快要到期，屬於前面提到的7天鑑賞期的例外情形，如果賣家有事先告知消費者這是即期品排除7天鑑賞期的話，提問人就無法退貨。

註腳

- [1] **消費者保護法第19條**第1項：「通訊交易或訪問交易之消費者，得於收受商品或接受服務後七日內，以退回商品或書面通知方式解除契約，無須說明理由及負擔任何費用或對價。但通訊交易有合理例外情事者，不在此限。」
- [2] **消費者保護法第2條**第10款：「本法所用名詞定義如下：
 - 十、通訊交易：指企業經營者以廣播、電視、電話、傳真、型錄、報紙、雜誌、網際網路、傳單或其他類似之方法，消費者於未能檢視商品或服務下而與企業經營者所訂立之契約。」
- [3] **通訊交易解除權合理例外情事適用準則第2條**：「本法第十九條第一項但書所稱合理例外情事，指通訊交易之商品或服務有下列情形之一，並經企業經營者告知消費者，將排除本法第十九條第一項解除權之適用：
 - 一、易於腐敗、保存期限較短或解約時即將逾期。
 - 二、依消費者要求所為之客製化給付。
 - 三、報紙、期刊或雜誌。
 - 四、經消費者拆封之影音商品或電腦軟體。
 - 五、非以有形媒介提供之數位內容或一經提供即為完成之線上服務，經消費者事先同意始提供。
 - 六、已拆封之個人衛生用品。
 - 七、國際航空客運服務。」



通訊交易，即期品，七日鑑賞期，無條件解約